

SENIORENINFOS

Computer, Internet und Co.



**Familien &
Senioren** Info | Tirol

GRATIS - HOTLINE: 0800 800 508

www.familien-senioreninfo.at

6020 Innsbruck | Bozner Platz 5

Öffnungszeiten: Mo-Do 10:00-17:00 Uhr | Fr 10:00-14:00 Uhr

Computer und Co.

Sie möchten sich in der Welt von Computer, Internet sowie den neuen Medien einen Überblick verschaffen und einen ersten Einstieg wagen? Oder aber Ihre bereits vorhandenen Kenntnisse erweitern beziehungsweise vertiefen? Dann könnten die folgenden Kapitel interessant für Sie sein! Es erwartet Sie eine Auswahl an Einrichtungen, die Computerkurse, als auch wie Kursangebote im Umgang mit Smartphone oder Tablet anbieten. Anschließend erhalten Sie Hilfestellungen und Tipps rund um das Thema Internet und zu Problemlösungen.

Viel Spaß beim „surfen“!

1. Kurse für Computer und Co.

Menschen der Generation 50+ haben die Möglichkeit Computerkurse zu besuchen, die in ihrem Aufbau speziell für SeniorInnen gemacht sind. Die Kursangebote sind vielfältig und richten sich sowohl an AnfängerInnen, als auch an fortgeschrittene Personen. Außerdem werden Kurse zum Umgang mit Tablet und Smartphone angeboten. Im Folgenden erhalten Sie Kontakte zu verschiedenen Anbietern.

Tipp:

Die meisten Einrichtungen haben, neben den angeführten Adressen, auch Zweigstellen in ganz Tirol. Nähere Informationen zu Kursen in Ihrer Nähe erhalten Sie auf der jeweiligen Homepage oder unter der jeweiligen Telefonnummer.

Information zu den Kosten:

Für Auskünfte zu den Kosten wenden Sie sich bitte an den jeweilige Einrichtung, die den Kurs anbietet.

1.1. Computerkurse für EinsteigerInnen ohne Vorkenntnisse

BFI - Berufsförderungsinstitut

Das BFI-Tirol bietet in den jeweiligen Zweigstellen in allen Bezirken PC-EinsteigerInnen Seminare für die Generation 50+ an. Der Schwerpunkt der Kurse liegt im alltäglichen Umgang mit dem PC, wobei die wichtigsten Funktionen von Grund auf erklärt werden.

BFI - Berufsförderungsinstitut

Ing.-Etzel-Straße 7

6010 Innsbruck

Tel.: +43 512 59 660

info@bfi-tirol.at

www.bfi-tirol.at

>Zweigstellen in ganz Tirol

Pensionistenverband Tirol

Der „Pensionistenverband Tirol“ bietet Computerkurse für AnfängerInnen an, sowie Unterrichtseinheiten zu den Themen „Soziale Netzwerke“ und noch mehr. Um an den Kursen teilnehmen zu dürfen, ist keine Mitgliedschaft nötig.

Pensionistenverband Tirol

Salurner Straße 2 / 3. Stock

6020 Innsbruck

Tel.: +43 512 58 91 13

tirol@pvoe.at

www.pensiverband-tirol.at

>Zweigstellen in ganz Tirol

Tiroler Seniorenbund

Der „Tiroler Seniorenbund“ bietet regelmäßig Computerkurse für EinsteigerInnen an, die von SeniorInnen speziell für SeniorInnen zusammengestellt wurden. Ziel ist es, die Hemmschwelle zu nehmen und zu zeigen, dass jede und jeder problemlos den Umgang mit dem Computer erlernen kann.

Um an den Kursen teilnehmen zu dürfen, ist keine Mitgliedschaft nötig.

Tiroler Seniorenbund

Adamgasse 5
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 58 01 68
office@tiroler-seniorenbund.at
www.tiroler-seniorenbund.at
>Zweigstellen in ganz Tirol

Tiroler Volkshochschule

Die „Tiroler Volkshochschule“ bietet ein eigenes SeniorInnenprogramm an. Hier werden in verschiedenen Kursen und dem Lerntempo der jeweiligen Gruppe angepasst, die Grundlagen von Computer, Smartphone, Tablet und Internet vermittelt.

Tiroler Volkshochschule

Marktgraben 10
6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 588 88 20
innsbruck@vhs-tirol.at
www.vhs-tirol.at
>Zweigstellen in ganz Tirol

1.2. Computerkurse für leicht Fortgeschrittene und Fortgeschrittene

<p>BFI – Berufsförderungsinstitut Ing.-Etzel-Straße 7 6010 Innsbruck Tel.: +43 512 59660 info@bfi-tirol.at www.bfi-tirol.at >Zweigstellen in ganz Tirol</p>	<p>Kurse für die Generation 50+, die bereits erste Grundkenntnisse und Praxis im Umgang mit dem PC haben.</p>
<p>Computerakademie Lindig Hörtnaglstraße 43 6020 Innsbruck Tel.: +43 664 21 85 123 info@calindig.at www.calindig.at</p>	<p>Kein spezielles Kursangebot für SeniorInnen, allerdings ein breites allgemeines Kursangebot, Computer und neue Medien betreffend.</p> <p>Voraussetzung: bitte entnehmen Sie die jeweiligen Voraussetzungen dem Kursprogramm</p>
<p>EGOS Entwicklungsgesellschaft für Organisation und Schulung Gmbh Eduard-Bodem-Gasse 1 6020 Innsbruck training@egos.co.at www.egos.co.at</p>	<p>Kein spezielles Kursangebot für SeniorInnen, allerdings ein breites allgemeines Kursangebot, Computer und neue Medien betreffend.</p> <p>Voraussetzung: bitte entnehmen Sie die jeweiligen Voraussetzungen dem Kursprogramm</p>

<p>Pensionistenverband Tirol Salurner Straße 2 / 3. Stock 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 58 91 13 tirol@pvoe.at www.pensiverband-tirol.at >Zweigstellen in ganz Tirol</p>	<p>Bietet Computerkurse zu verschiedenen Themen an.</p> <p>Voraussetzung: bitte entnehmen Sie die jeweiligen Voraussetzungen dem Kursprogramm oder wenden Sie sich direkt an den „Pensionistenverband Tirol“</p> <p>Eine Mitgliedschaft ist nicht nötig.</p>
<p>Tiroler Volkshochschule Marktgraben 10 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 588 88 20 innsbruck@vhs-tirol.at www.vhs-tirol.at >Zweigstellen in ganz Tirol</p>	<p>Bietet im Rahmen eines eigenen SeniorInnenprogramms Computerkurse zu verschiedenen Themen an.</p> <p>Voraussetzung: ein Besuch eines Computereinstiegskurses oder entsprechende Vorkenntnisse</p>
<p>WIFI- Wirtschaftsförderungsinstitut Egger-Lienz-Straße 116 6020 Innsbruck Tel.: +43 590 90 57777 info@wktirol.at www.tirol.wifi.at >Zweigstellen in ganz Tirol</p>	<p>Kein spezielles Kursangebot für SeniorInnen allerdings ein breites allgemeines Kursangebot Computer und neue Medien betreffend.</p> <p>Voraussetzung: bitte entnehmen Sie die jeweiligen Voraussetzungen dem Kursprogramm</p>

2. Kurse für Smartphone und Tablet

Folgende Institutionen bieten in ganz Tirol, in den jeweiligen Zweigstellen, spezielle Kurse für den Umgang mit Smartphones und Tablets an:

<p>BFI – Berufsförderungsinstitut Ing.-Ettel-Straße 7 6010 Innsbruck Tel.: +43 512 59 660 info@bfi-tirol.at www.bfi-tirol.at >Zweigstellen in ganz Tirol</p>	<p>Für Menschen, die die Funktionen Ihres Android Smartphones oder Tablets sinnvoll nutzen wollen.</p> <p>Voraussetzung: eigenes Android Smartphone oder Android Tablet</p>
<p>Katholisches Bildungswerk Tirol Riedgasse 9 6020 Innsbruck Tel.: +43 512 223 048 01 kbw@bildung-tirol.at www.bildung-tirol.at >Zweigstellen in ganz Tirol</p>	<p>Das Katholische Bildungswerk Tirol bietet in ganz Tirol Tableturse speziell für SeniorInnen an. Qualifizierte TrainerInnen kommen vor Ort und bieten den SeniorInnen die Möglichkeit eine Schnupperstunde oder einen EinsteigerInnenkurs zu besuchen. Es wird auf die Bedürfnisse und auf das Tempo der Einzelgruppe eingegangen.</p> <p>Voraussetzung: keine</p>

<p>Tiroler Volkshochschule Marktgraben 10 6020 Innsbruck Tel.: +43 512/ 588 88 20 innsbruck@vhs-tirol.at www.vhs-tirol.at</p> <p>>Zweigstellen in ganz Tirol</p>	<p>Bietet im Rahmen eines eigenen SeniorInnenprogrammes Grundkurse zum Thema iPhone/ iPad und Android-Smartphone/ Android Tablet an.</p> <p>Voraussetzung: eigenes Gerät mitbringen</p>
---	---

3. Kurse zu Internet und neuen Medien

Für spezielle Kurse zur Internet-Nutzung und für den Umgang mit sozialen Medien, wie beispielsweise „Facebook“, „Instagram“ oder „Twitter“ informieren Sie sich bitte bei den oben genannten Kursanbietern.

„Computerias“

Computerias sind Lernorte, in denen ältere Menschen ermutigt werden, sich mit dem Computer und neuen Technologien aktiv zu befassen. Es geht darum sich gegenseitig zu helfen und voneinander zu lernen. Von Grundwissen in gängigen Programmen, über Internet und neue Medien ist das Angebot der Computerias breit gefächert.

Vorwissen ist nicht nötig!

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, wo Sie die Computerias in Ihrer Nähe finden!

Viel Freude beim Lernen und Begegnen!

Computeria in Ihrer Nähe

Alle Informationen rund um die Computerias in Tirol finden Sie unter: **www.computerias-tirol.at**

Oder wenden Sie sich an die Gratis-Hotline: **0800 800 508**

Um immer auf dem Laufenden zu bleiben, können Sie sich auf der oben genannten Website auch für einen **Newsletter** anmelden oder Sie folgen dem Netzwerk auf Facebook: **www.facebook.com/computeriatirol**

Bezirk Imst

IT Cafè Imst HASch&HAK Landesrat-Gebhart-Straße 2 6460 Imst	Computeria Mötz Kirchplatz 3 6423 Mötz
Computeria Nassereith Altes Musikhaus Karl Mayr Straße 120 6465 Nassereith	Computeria Ötztal Ötztalpflege Dorfstraße 55 6432 Sautens

Bezirk Innsbruck

Computeria Allerheiligen Pfarre Allerheiligen St.Georgsweg 15 6020 Innsbruck	Mach mit C@fé Freiwillige Rettung Sillufer 3 6020 Innsbruck
--	---

Lernen am Computer Kolpinghaus Innsbruck Viktor Franz Hess Straße 7 6020 Innsbruck	Computeria Wilten Stadtteilzentrum Wilten Liebeneggstraße 2a 6020 Innsbruck
Computeria Olympisches Dorf Sozialzentrum O-Dorf Kajetan-Sweth-Straße 1 6020 Innsbruck	

Bezirk Innsbruck Land

Computeria Telfs Kirchstraße 21 6410 Telfs	Computeria Seefeld Kindergartenweg 840 6100 Seefeld
Computeria Zirl S'Zenzi Kurat-Schranz-Weg 2 6170 Zirl	Computeria Birgitz Gemeindezentrum Dorfplatz 1 6092 Birgitz
Computeria Völs Haus der Senioren Bahnhofstraße 19a 6176 Völs	Computeria „Mensana“ Hall in Tirol Erlerstraße 2 6060 Hall in Tirol
Computeria Rum Soziales Kompetenzzentrum Bahnhofstraße 19a 6176 Völs	Computeria Wipptal Gemeindeamt Steinach 6150 Steinach
Computeria Mils Betreutes Wohnen Mils Kirchstraße 4 6068 Mils	

Bezirk Landeck

Computeria Stanzertal abwechselnd in St.Anton, Flirsch, Pettneu und Stengen	Computeria Landeck Alter Widum Schulhausplatz 7 6500 Landeck
Computeria Nauders Volksschule/Bibliothek 6543 Nauders	Computeria Prutz Pfarrhaus Prutz Kreuzgasse 7 6522 Prutz

Bezirk Lienz

Computeria Sillian Öffentliche Bücherei Sillian Hauptstraße 84 9920 Sillian	Computeria SenViTal Virgen Virger Seniorenraum Mellitz 63 9972 Virgen
Computeria Lienz Volkshaus Beda Weber-Gasse 20 9900 Lienz	

Bezirk Kitzbühel

Computeria Hopfgarten Öffentliche Bücherei Marktplatz 4 6361 Hopfgarten	Computeria Kitzbühel NMS Kitzbühel Traunsteinweg 13 6370 Kitzbühel
Computeria Kössen Lendgasse 12 6345 Kössen	Computeria St.Johann Bahnhofstraße 28 6380 St.Johann in Tirol

Computeria Pillerseetal Regio Tech 1 6395 Hochfilzen	Computeria Going Sitzungssaal der Gemeinde Kirchplatz 1a 6353 Going am Wilden Kaiser
---	--

Bezirk Kufstein

Computeria Brixlegg Haus der Generationen Bruggerstraße 6 6230 Brixlegg	Computeria Hoagascht Wörgl Seniorenheim Wörgl Fritz Atzl Straße 10 6300 Wörgl
Computeria Kirchbichl NMS Kirchbichl Ulricusstraße 20 6322 Kirchbichl	Computeria Kufstein Altenwohnheim Innpark Salurnerstraße 38 6330 Kufstein
Computeria Söll NMS Söll Dorf 33 6306 Söll	Computeria Reith Pfarrsaal Reith Dorf 5 6235 Reith im Alpbachtal

Bezirk Reutte

Computeria Reutte Seniorenzentrum Reutte Allgäuer Straße 19 6600 Reutte

Bezirk Schwaz

Computeria Vomp Kultur- /Vereinshaus Vomp Dorf 25 6134 Vomp	Computeria Schwaz Haus der Generationen Falkensteinstraße 28 6130 Schwaz
Computeria Jenbach Polytechnische Schule Josef-Sattler-Straße 1 6200 Jenbach	Computeria Zell am Ziller Wohn- und Pflegeheim Gerlosstraße 5 6280 Zell am Ziller
Computeria Terfens Schulungsraum der „Freiwilligen Feuerwehr Vomperbach“ Forchat 122 6123 Vomperbach	



Das „World Wide Web“

In diesem Kapitel erfahren Sie mehr darüber, wie Sie das Internet im Alltag sinnvoll nutzen können und bekommen eine Auswahl an hilfreichen Internetadressen. Das Surfen im Netz ist aber unter anderem mit Vorsicht zu genießen und daher erhalten Sie auch eine hilfreiche Checkliste, um sich im Internet sicher zu bewegen.

1. Einkaufen im Internet

Sogenannte Online-Shops bieten einfach alles an, was es auch in der „realen“ Welt zu kaufen gibt. Sie bieten die Möglichkeit in Ruhe nach den gewünschten Produkten zu suchen und den bestmöglichen Preis zu bekommen, indem man verschiedene Shops miteinander vergleicht. Das Einkaufen im Internet kann also hin und wieder viel Mühe und Zeit ersparen, wenn man ein paar Punkte beachtet:

- Vor dem Kauf über die/den AnbieterIn informieren. Geprüfte und sichere AnbieterInnen finden Sie zum Beispiel unter www.guetezeichen.at
- Bei sehr günstigen Preisen skeptisch sein und zur Sicherheit Preise mit anderen AnbieterInnen vergleichen.
- Keine Waren im Voraus bezahlen. Wenn möglich immer per Rechnung oder Nachnahme.
- Achten Sie auf ein Rücktrittsrecht. Kaufen Sie auch nur bei AnbieterInnen, die Gewährleistung auf ein Rücktrittsrecht vom Kauf bieten.
- Umsonst gibt es auch im Internet nichts! Geben Sie bei kostenlosen Angeboten keine persönlichen Daten an, wenn Sie der Seite nicht zu 100% vertrauen!

Wenn Fragen oder Probleme auftauchen, können Ihnen folgende Seiten weiterhelfen:

<p>www.arbeiterkammer.at</p>	<p>⇒ Musterbriefe zu: Reklamationen, Gewährleistung, Garantie und Ähnliches mehr</p> <p>⇒ Informationen und Beratung zu KonsumentInnen-schutz</p>
<p>www.konsumnet.at</p>	<p>⇒ Aktuelle Nachrichten rund um das Thema Sicherheit im Internet und Datensicherheit</p> <p>⇒ KonsumentInnen-schutz</p>
<p>www.ombudsmann.at</p>	<p>⇒ Beschwerdemöglichkeit</p> <p>⇒ Individuelle Anfragen</p> <p>⇒ Kostenlose Beratung zum Einkaufen im Internet</p> <p>⇒ Allgemeine Tipps zur Sicherheit im Internet</p>
<p>www.watchlist-internet.at und www.watchlist-internet.at/fakeshops</p>	<p>⇒ Allgemeine Tipps zum sicheren Einkaufen im Internet</p> <p>⇒ Aktuelle Meldungen zu Betrugs-Shops</p>

2. Bankgeschäfte im Internet

„Online-Banking“ ist ein Service, den Ihnen Ihre Hausbank bietet, um alle Bankgeschäfte bequem von zu Hause aus und rund um die Uhr über das Internet erledigen zu können.

Alle nötigen Informationen, um Ihr Konto mittels Online-Banking zu verwalten erhalten Sie direkt bei Ihrer Hausbank.

3. Informationen zu Gesundheit

Im Folgenden finden Sie Internetadressen, um eine Ärztin oder einen Arzt in Ihrer Nähe zu finden und Informationsseiten rund um das Thema Gesundheit.

- Suche nach Ärztinnen, Ärzten und Apotheken:

www.aektirol.at	⇒ Links zu den Ärztekammern ⇒ Ärztinnen- und Arztsuche
www.apotheker.or.at	⇒ Österreichische Apothekenkammer ⇒ Apothekenverzeichnis
www.tgkk.at	⇒ Verzeichnis von ÄrztInnen und ZahnärztInnen

- Gesundheit und Bewegung:

<p>www.askoe.at</p>	<p>⇒ Arbeitsgemeinschaft für Sport und Körperkultur</p> <p>⇒ Alles zum Thema Sport</p>
<p>www.avomed.at</p>	<p>⇒ Infoveranstaltungen rund um das Thema Gesundheit</p> <p>⇒ Informationen zur Gesundheitsvorsorge</p>
<p>www.fgoe.org</p>	<p>⇒ Fonds Gesundes Österreich</p> <p>⇒ Informationen rund um das Thema Gesundheit in Österreich</p>
<p>www.gesundheit.gv.at</p>	<p>⇒ Informationen zu Gesundheit und Gesundbleiben</p>
<p>www.medizin-transparent.at</p>	<p>⇒ Regelmäßige Faktenchecks zu Behauptungen aus dem Gesundheits- und Ernährungsbereich</p>
<p>www.seniorentanz.at</p>	<p>⇒ Bundesverband Seniorennentanz Österreich</p> <p>⇒ Tanzgruppen und Tanztermine in ganz Tirol</p>

- PatientInnenratgeber:

www.arbeiterkammer.at	⇒ PatientInnenrechte im Überblick
www.gesundheit.gv.at	⇒ PatientInnenrechte im Überblick ⇒ Ihr Recht auf Behandlung und Pflege, auf Selbstbestimmung und Information
www.tirol.gv.at	⇒ Unter „Gesellschaft und Soziales“ und weiter unter dem Punkt „Heimanwaltschaft“ finden Sie hilfreiche Informationen zu Ihren Rechten als HeimbewohnerIn



Sicherheit im Internet und Problemlösungen

Immer wieder hört man von Gefahren und Betrug im Internet. Dies soll jedoch keine Abschreckung für Sie sein, das Internet zu nutzen. Dieser Abschnitt informiert Sie darüber, worauf sie achten sollten, wenn Sie sich im Netz bewegen und Sie erhalten Tipps, wie Sie technische Probleme ihres Computers lösen können.

1. Allgemeine Sicherheit

Allgemeine Informationen zu dem Thema Sicherheit im Internet bietet das „Bundesministerium für Inneres“. Hier finden Sie umfassende Informationen zu Betrug im Internet, Datensicherheit, Sicherheit in sozialen Netzwerken und vieles mehr.

LPD-Landespolizeidirektion Tirol

Kaiserjägerstraße 8
6020 Innsbruck
Tel.: + 43 59133 70 0

LPD-Landespolizeidirektion Tirol

Innrain 34
6020 Innsbruck
Tel.: + 43 59133 70 0
LPD-T@polizei.gv.at

Bundesministerium für Inneres: www.bmi.gv.at

Bei Verdacht auf Internetbetrug, für Hilfe oder Informationen schreiben Sie an: against-cybercrime@bmi.gv.at

2. Checkliste zur sicheren Internetnutzung

- ⇒ **Vorsicht bei der Datenweitergabe.** Wenn möglich geben Sie keine persönlichen Daten im Internet bekannt.
- ⇒ **Privatsphäre schützen.** Verwenden Sie in Foren und Communities nicht Ihren echten Namen.
- ⇒ **Nicht alles glauben.** Glauben Sie nicht alles was Sie im Internet lesen. Oft ist nicht klar, woher die Informationen stammen. Vergleichen Sie mehrere Quellen!

- ⇒ **Computer und Smartphone schützen.** Verwenden Sie ein Virenschutz-Programm!
- ⇒ **Eigenartige E-Mails sofort löschen.** Wenn Sie eine/einen AbsenderIn nicht kennen, löschen Sie die E-Mail.
- ⇒ **Zahlungsaufforderungen in E-Mails niemals Folge leisten!** Selbst dann, wenn Ihnen die/der AbsenderIn bekannt vorkommt – dies könnte ein geschickter Betrug sein. Folgen Sie niemals Zahlungsaufforderungen, die per Mail an Sie gestellt werden.

⇒ **Im Zweifelsfall immer Hilfe holen:**

- www.arbeiterkammer.at
- www.bmi.at
- www.help.gv.at
- www.konsument.at
- www.saferinternet.at
- www.watchlist-internet.at

Quelle: www.saferinternet.at

3. Virenschutzprogramme

Wenn Sie das Internet nutzen, sollten Sie ein Virenschutzprogramm installieren. Diese Programme schlagen Alarm, sobald sie etwas Unbekanntes oder möglicherweise Gefährliches auf Ihrem Computer entdecken.

Umfassende Informationen, allfällige Fragen und Antworten zu dem Thema Virenschutz und Spam finden Sie hier:

- www.saferinternet.at

4. Typische Computerprobleme lösen

Achtung: diese Vorgehensweisen und Tipps sollten nur von fortgeschrittenen PC-BenutzerInnen angewendet werden!

- Mein Computer läuft ganz normal, aber es treten Probleme auf, die mir unbekannt sind:
- ⇒ Geben Sie in eine Suchmaschine, wie beispielsweise Google, Stichworte zu Ihrem Problem oder den genauen Wortlaut der Fehlermeldung ein. Nun können Sie auf den vorgeschlagenen Seiten nach einer Lösung für Ihr Problem suchen und dieses selbst beheben.

www.computerhilfen.de	⇒ Listet Artikel zu häufig auftretenden Problemen und bietet Hilfe-Foren für Windows- und Apple-Nutzer.
www.winboard.de	⇒ Hilfreiche Lösungen und eine Auswahl an Service- und Reparaturstellen bei Problemen mit Windows
www.support.microsoft.com	⇒ Lösungen zu Problemen für alle Produkte von Microsoft.
www.apple.com/at/	⇒ Unterstützung bei Problemen zu allen Produkten von Apple.

Diese Broschüre entstand in Zusammenarbeit mit dem Bereich SeniorInnen der Abteilung Gesellschaft und Arbeit.

Der Inhalt des vorliegenden Infoblattes entstand durch Recherche der MitarbeiterInnen der Familien- und Senioreninfo Tirol und in Rücksprache mit den genannten (gelisteten/ eingetragenen) Einrichtungen. Quelle der Information ist somit immer die entsprechende Einrichtung. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Qualität der Angebote kann von Seiten der Familien- und Senioreninfo Tirol keine Gewähr übernommen werden. Die Auflistung erfolgt ohne Wertung und Empfehlung, ihr Zweck ist rein informativ.

Foto: Goodluz/shutterstock.com

Stand: Dezember 2018/SW

Impressum:

Verein Generationen und Gesellschaft im Auftrag der Abteilung Gesellschaft und Arbeit des Landes Tirol, Michael-Gaismair-Straße 1, 6020 Innsbruck, ZVR 399 463 751

